

Public Service Announcements (PSA) / 公共服務布告(PSA)

60 seconds –Consumers / 60秒鐘- 接受服務者

Medicare 受益人或家屬請注意!

您是否對以前獲得的醫療服務有不滿事項?這是關係到你的健康的大事,請提出申訴!IPRO會代碼聽你的申訴,並與你利用服務提供者共同解決問題。IPRO是非營利機構,其經費由聯邦政府提供。我們致力於為紐約州全體Medicare受益人改進醫療服務的品質。

IPRO的醫療專家進行公平的審查,確定你獲得的醫療服務是否符合公認的專業標準。一位工作人員會專門負責審查你的投訴,並自始至終對你、你的家屬或代表了解投訴處理過程的進展。這個服務免費提供。

透過利用這個程序,你可協助我們改進貴社區醫療服務的品質。

如果要與負責審查的工作人員討論你對服務品質的不滿事項,請致電幫助專線:1-866-391-4682,重復一遍:1-866-391-4682。你是否不太清楚什麼是對服務品質的不滿事項?如果要詳細了解對服務品質的不滿事項、審查程序及Medicare受益人權益,請瀏覽YourHealthYourVoice.org。

100 seconds –Professionals / 100秒鐘- 專業人士

請協助Medicare受益人改進為其提供的醫療服務的品質。

IPRO是紐約州由聯邦政府資助的非營利機構,負責改進Medicare的服務品質。目前受美國Medicare及Medicaid中心委托,向公眾宣傳Medicare的服務品質審查程序。

雖然紐約州的將近三百萬Medicare受益人均有權使用這個審查程序,但目前只有少數人利用它,原因只是大家都不太了解有這套程序。

本活動的目的是讓更多紐約州的Medicare受益人、其家屬及照顧者了解品質改進機構的服務品質投訴程序。為此,IPRO制定了多種方式,將利用報章、網路、電視、廣播電台等管道宣傳上述程序。此外,還有特別講座人員在全州各地向受益人、維權人士及關鍵的相關人士傳遍這個訊息。我們將重點向紐約州臨床少醫療服務地區的居民傳播這個訊息。

IPRO審查對任何醫療服務提供者之醫療服務的不滿事項,並與服務提供者共同改進未來向病人提供的服務。IPRO的醫療專家進行公平的審查,確定你獲得的醫療服務是否符合專業標準,並自始至終對投訴者或其代表了解投訴處理過程的進展。這個服務免費提供。

如果要索取有關服務品質審查程序的資料,或者要請IPRO宣傳嘉職員走訪你所在的機構,向你的同事或一組受益人介紹有關資訊,請在YourHealthYourVoice.org**提出請求**。

服務品質投訴專線是:1-866-391-4682,重復一遍:1-866-391-4682

如果要詳細了解Medicare受益人權益及審查程序,請瀏覽www.YourHealthYourVoice.org。